

Aspire Lease

Beste Aspire Lease rijder,

Gefeliciteerd met jouw nieuwe leaseauto! Namens het team heten we jou van harte welkom bij Aspire Lease. En uiteraard wensen we je veel veilige kilometers toe met de leaseauto. Om er zeker van te zijn dat we alle facetten van mobiliteit onder de aandacht brengen, hebben we deze gebruikershandleiding opgesteld. Lees deze aandachtig door en ons advies is om deze in de auto te bewaren. Heb je nog vragen? Neem dan contact met ons op via 085-0160180 of welkom@aspirelease.nl.

Aflevering van de auto

Vlak voor of na de aflevering van de auto ontvang je een informatiepakket. Hier zitten de volgende documenten in:

- Actueel overzicht partners in mobiliteit
- Groene kaart
- Europees schadeformulier

Hieronder lichten we deze documenten kort toe.

Actueel overzicht partners in mobiliteit

Periodiek maken wij een keuze in onze partners die zorgen voor jouw mobiliteit. De contactgegevens van deze partners vind je terug op dit overzicht. Het meest actuele overzicht is te vinden op onze website www.aspirelease.nl of in onze Aspire berijder app.

Groene kaart

Alhoewel dit voor steeds minder landen van toepassing is, wordt de groene kaart nog steeds gezien als een belangrijk internationaal geaccepteerd bewijs. Hiermee toon je aan dat de auto wettelijk verzekerd is. Neem deze groene kaart – of een kopie op de telefoon – mee als je met de auto naar het buitenland gaat. Daarnaast is op de groene kaart zichtbaar in welke landen de auto verzekerd is. Ga je met de caravan op pad? Vraag dan een aangepaste groene kaart bij ons op via contract@aspirelease.nl. De groene kaart vind je ook terug in de Aspire berijder app.

Europees schadeformulier (SAF)

Heb je schade aan jouw auto of heb je schade aan een andere auto toegebracht, ongeacht hoe dit is gebeurd, dan vul je altijd een SAF in. Deze SAF stuur je dan, volledig ingevuld en ondertekend (denk ook aan de achterkant), naar Aspire Lease via schade@aspirelease.nl. Verdere instructies staan op het SAF vermeld.

Brandstofpas / Laadsleutel

Optioneel stellen wij een brandstofpas of laadsleutel beschikbaar. Deze pas ontvang je, in een blanco envelop, rechtstreeks vanuit onze partner (MTC). Nadere informatie over het gebruik van de pas of sleutel lees je in de begeleidende brief.

Bij een brandstofpas hoort een pincode. In de brief is te zien of dit een vooraf afgesproken code is of dat je de code op de website van MTC kan opvragen. Bij een laadsleutel zit geen pincode. Vanzelfsprekend bewaar je de code niet bij de pas én is het van belang deze geheim te houden.

Gebruik

De pas kan alleen gebruikt worden voor de auto waar deze bij hoort. Als je tijdelijk in een huur- of vervangende auto rijdt, mag je de pas, onder vermelding van "vervangende auto", daarvoor gebruiken, Aspire Lease is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet werken of non-acceptatie van de pas en evenmin als een derde de beschikking over de pas en de bijbehorende pincode verkrijgt. Als berijder ben je zelf verantwoordelijk voor alle betalingen met de pas of laadsleutel, ongeacht wie de betaling heeft gedaan en of je hier wel of niet toestemming voor hebt gegeven.

Laadkosten thuis

Kosten voor elektriciteit die via de laadpaal thuis worden gemaakt, worden door jou in eerste instantie zelf betaald aan jouw energieleverancier. Via de laadpas (als deze is opgenomen in de leaseovereenkomst) wordt geregistreerd wat er aan elektriciteit is verbruikt. De serviceprovider van jouw laadinstallatie zorgt voor een creditnota op het huisadres en belast de elektriciteitskosten via Aspire Lease door aan jouw werkgever.

Declaratie

Als de pas het onverhoopt niet doet dan kun je de tankbeurt declareren via de MTC App. Bewaar de tankbon wel, die heb je nodig bij het declareren. Als de declaratie door jouw werkgever is goedgekeurd ontvang je het bedrag rechtstreeks van MTC terug.

Verlies/diefstal

In het geval van verlies, diefstal, onrechtmatig gebruik of het vermoeden dat de pas(sen) geskimd is/zijn kun je de pas direct blokkeren in de MTC app. Neem daarna contact met Aspire Lease op, zodat wij de blokkade kunnen controleren en een nieuwe pas kunnen aanvragen.

Verzekering

In onze standaard leaseovereenkomsten is een verzekering opgenomen voor de WA en Casco dekking. Per schadegeval is een eigen risico van toepassing van € 300,= tenzij anders in de overeenkomst met jouw werkgever is afgesproken. Tevens is er een standaard dekking voor alle in de leaseovereenkomst opgenomen accessoires.

Schade

Als je schade rijdt met jouw leaseauto of schade toebrengt aan een andere auto, dien je zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur dit bij Aspire Lease te melden. Wij maken in dat geval een schadedossier aan en in overleg zorgen we voor het herstel van de auto. Heb je schade buiten kantooruren en is de auto niet meer rijdbaar? Neem dan contact op met onze hulpdienst via +31 592390424. Zij zullen er voor zorgen dat je in ieder geval je weg zo snel als mogelijk kunt vervolgen.

In alle gevallen hebben we een volledig ingevuld en ondertekend SAF nodig. Mocht er een tegenpartij betrokken zijn dan moet deze het SAF ook tekenen. Doe in ieder geval nooit een toezegging over de schuldvraag.

Aspire Lease

Ruitschade

Pitje in de voorruit of moet er een ruit vervangen worden? Neem contact op met 123ruit.nl voor de reparatie of vervanging. Het telefoonnummer is 088-1850500.

Diefstal

Bij diefstal is het noodzakelijk Aspire Lease direct telefonisch te informeren via nummer 085-0160180. We nemen dan samen de vervolgstappen door en zorgen ervoor dat er vervangend vervoer ingezet wordt. Daarnaast moet er altijd aangifte bij de politie worden gedaan.

Niet gedekte schades

Mocht de verzekeraar de schade niet betalen, omdat dit volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft, dan is de schade voor jouw rekening en dient deze volledig aan Aspire Lease betaald te worden. Hierbij kun je onder andere denken aan de situatie waarin:

- jij je niet houdt aan de instructies of voorwaarden van Aspire Lease en/of de verzekeraar en met de auto wordt deelgenomen aan rijlessen, trainingen, prestatie- of snelheidsritten
- de auto is verhuurd of gedeeld tegen betaling, tenzij anders overeengekomen
- er handelingen zijn verricht in strijd met de wet of andere regels van overheidswege
- er handelingen zijn verricht in strijd met onze afspraken en overeenkomsten waaronder ook de verzekeringsvoorwaarden
- er brandstoffen, elektriciteit (voltage), smeer- of koelmiddelen zijn gebruikt die niet voor de auto bestemd zijn
- er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van jou of met jouw toestemming
- de auto niet goed is afgesloten of de sleutels of andere startmogelijkheden in de auto zijn achtergelaten
- de auto niet tijdig is onderhouden of een andere schade optreedt die niet het gevolg is van een van buitenaf komend onheil
- de auto onbeheerd is achtergelaten na een ongeluk
- bij diefstal de auto met een catalogusprijs van > € 50.000,- exclusief BTW niet voorzien was van een VbV-SCM gelijkwaardig klasse 3 alarmsysteem met hellingdetectie of de auto met een catalogusprijs van > € 65.000,- exclusief BTW niet voorzien was van een VbV-SCM gelijkwaardig voertuigvolgsysteem met jammingdetectie (VVS Plus) en/of het bijbehorende abonnement met de meldkamer niet geactiveerd of beëindigd was.

Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden

Onderhoud is belangrijk om jouw auto zo goed als mogelijk te laten functioneren. Volg dus altijd de aanwijzingen op die door de fabrikant zijn gesteld en voer de onderhoudsbeurten conform deze richtlijnen uit. Daarnaast is het van belang om regelmatig zelf zaken als bandenspanning en de diverse vloeistofniveaus te controleren. Heb je vragen hierover? Neem contact met ons op via [085-0160180](tel:085-0160180) of onderhoud@aspirelease.nl.

Binnenland

Voor reparatie en/of onderhoud in Nederland kun je in principe terecht bij een erkende reparateur van het betreffende merk. Stem dit af met Aspire Lease, samen bepalen we via welke servicepartner dit wordt uitgevoerd. Maak tijdig een afspraak en geef aan dat het een auto van Aspire Lease betreft. De reparateur zal dan met ons contact opnemen om de reparatie uit te voeren.

Buitenland

Reparatie in het buitenland? Neem dan altijd contact met ons op zodat we gezamenlijk kunnen bepalen welke werkzaamheden echt ter plaatse nodig zijn en welke kosten hiermee gemoeid zijn. Zorg ervoor dat de factuur altijd op naam van Aspire Lease wordt gezet en vraag altijd om een betaalbewijs. Na terugkomst in Nederland kun je met deze 2 documenten de kosten bij ons declareren. Buiten kantooruren neem je contact op met de betreffende merkenservice (nummers op te vinden op onze website) of met onze hulpdienst via +31 (0)592-390424.

Banden (zomer en all season)

Vervanging van zomerbanden of all season banden kan rechtstreeks met Profile Car & Tyre Center worden geregeld. Ook voor een controle van een band kun je daar terecht, vaak zonder afspraak. Je kunt hen bereiken via 0318-811050 of via www.profile.nl

Tussentijdse service/reparatie

In het geval van kleine handelingen, zoals het vervangen van ruitenwisserbladen, lampjes of het bijvullen van vloeistoffen kun je terecht bij een Profile in de buurt of bij de merkdealer. Vaak kan dit zonder afspraak, geef wel altijd aan dat het een Aspire Lease auto betreft.

Uitsluitingen

Het is niet toegestaan om zelf reparaties of onderhoud aan de auto en/of toebehoren uit te voeren. Voor je eigen veiligheid is het ook niet toegestaan om zelf banden te vervangen of te wisselen, behalve de montage van een reservewiel in het geval van een lekke band. Jij blijft verantwoordelijk voor eventuele kosten als gevolg van het niet opvolgen van de voorschriften of verwaarlozing van de auto. Als je iets laat repareren of onderhouden dat niet bij de auto hoort, of niet is opgenomen in de leaseovereenkomst, dan zijn de kosten voor jouw rekening. Als de auto is voorzien van een trekhaak mag een aanhanger of caravan voortgetrokken worden, zolang de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de fabrikant in acht worden genomen. Eventuele schade, kosten door verhoogde slijtage en overige kosten die te maken hebben met dit gebruik zijn voor eigen rekening.

Winterbanden

Als er winterbanden in het contract zijn opgenomen kun je voor de montage en/of wissel hiervan terecht bij onze servicepartner Profile Car & Tyre. Een afspraak maken kan via de website van Profile. Zorg voor tijdige wisseling van winter-/zomerbanden, eventueel op aanwijzing van Aspire Lease. Extra kosten als gevolg van verhoogde slijtage door het niet tijdig wisselen zijn voor jouw rekening. Hou bij het maken van de afspraak rekening met wachttijden in de populaire maanden (oktober-december, februari-april). Ook ben je zelf verantwoordelijk je te houden aan de wettelijke bepalingen aangaande winterbanden die in het buitenland verschillend kunnen zijn. Aspire Lease bepaalt welke winterbanden je krijgt en welke servicepartner deze levert en/of wisselt. Doorgaans is de snelheids codering van de winterband een niveau lager dan van de zomerband.

Vervangend vervoer

Als je dit wenst, kan Aspire Lease een vervangende auto in Nederland bieden bij reparatie, onderhoud of schadeherstel. De kosten van de vervangende auto in Nederland is de eerste dag altijd voor rekening van jouw werkgever, daarna zijn de kosten (maximaal 14 dagen)

Aspire Lease

voor Aspire Lease. Hou er rekening mee dat jouw werkgever de kosten aan jou kan doorbelasten, controleer hiervoor het leasereglement. De vervangende auto is doorgaans een klasse kleiner dan jouw eigen auto. Ook de brandstofsoort of fiscale waarde kan bij de vervangende auto afwijken. Voor de vervangende auto zijn dezelfde gebruiksvoorwaarden als voor de leaseauto van toepassing. Wel kunnen er afwijkende voorwaarden van toepassing zijn, bijvoorbeeld de algemene verhuurvoorwaarden voor Bovag verhuurbedrijven.

Mocht je een andere (grotere) vervangende auto wensen of accessoires (bijvoorbeeld een trekhaak) willen toevoegen, dan zijn de extra kosten voor jouw rekening. Ook als je de vervangende auto langer in gebruik houdt dan noodzakelijk zijn de extra kosten voor jouw rekening. Daarnaast worden alle kosten doorbelast als na schadereparatie blijkt dat de verzekeraar niet tot uitkering over hoeft te gaan, de auto in beslag is genomen of niet beschikbaar is als gevolg van verwijtbaar handelen door jou.

De kosten van de vervangende auto in het buitenland zijn altijd voor rekening van jouw werkgever. Uiteraard zorgt onze hulpdienst wel dat je in geval van pech of schade mobiel blijft.

Aanhangwagens

Indien jouw leaseauto is voorzien van een trekhaak dan is het toegestaan een aanhangwagen of caravan achter de auto te koppelen, mits de op de kentekencard aangegeven maximum trek- en totaalgewichten niet worden overschreden. Denk tevens aan het juiste rijbewijs. Achteraf een trekhaak monteren? Vraag hiervoor toestemming bij Aspire Lease en bij jouw werkgever.

Inleveren van de leaseauto

Het duurt waarschijnlijk nog even, maar aan elk leasecontract is een einddatum gekoppeld. Al onze auto's worden bij beëindiging geïnspecteerd door een onafhankelijke inspecteur. Afhankelijk van de afspraken met de werkgever gebeurt dit op locatie of achteraf. Bij het inleveren zijn de volgende zaken van belang:

- Auto dient, zowel aan de buiten- als de binnenzijde, schoon te zijn
- Alle sleutels en andere bescheiden moeten bij de auto aanwezig zijn
- Dit geldt ook voor zaken als onderhoudsboekje, apk formulier e.d. locatie.

Na het vaststellen van de staat van de auto wordt een definitief innamerapport opgesteld. Hierop worden alle geconstateerde (niet gemelde) schades vermeld, evenals de verdere staat van de auto. Op basis van ons innameprotocol – te vinden op onze website – wordt de waardevermindering bepaald. Denk hierbij aan de niet gemelde schades of het ontbreken van onderdelen. Deze worden op het definitieve rapport vermeld en doorbelast aan jouw werkgever.

Tot slot

We hebben geprobeerd zoveel mogelijk informatie in dit document samen te vatten. Daarnaast kun je op onze website de meest actuele praktische rijdersinformatie terugvinden. Tevens is het van belang om de afspraken tussen jou en jouw werkgever door te lezen. Heb je toch nog vragen? Schroom niet deze te stellen en bel met ons op 085-0160180 of stuur een e-mail naar contract@aspirelease.nl.

Aspire Lease B.V.
Randstad 22 32
1316 BZ Almere
085-0160180
welkom@aspirelease.nl
www.aspirelease.nl

Versie 2022.1

Aspire Lease B.V.
Randstad 22 32
1316 BZ Almere
Nederland
+31 (0)85 0160180

KvK 72 85 18 48
BTW NL859260616B01
IBAN NL40INGB 0008606595
www.aspirelease.nl
welkom@aspirelease.nl